



# Den Haag

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Gemeentelijke Ombudsman  
t.a.v. Mevrouw Addie Stehouwer  
St. Jacobstraat 125  
2512 AN DEN HAAG

**Datum**  
11 mei 2021

**Onderwerp**  
Zorgenbrief Eigen bijdrage Wmo

Beste mevrouw Stehouwer,

Op 28 januari 2021 ontving het college van u een brief waarin u aangeeft zich zorgen te maken over de inning van de eigen bijdrage Wmo. Inmiddels vond op 24 februari 2021 een ambtelijk overleg plaats, waarin de inhoud van uw brief werd toegelicht en is besproken. Met deze brief reageert het college op uw verzoeken en signalen.

## **Achtergrond**

Vanaf 1 januari 2019 geldt landelijk het abonnementstarief, een vast tarief voor de eigen bijdragen aan Wmo-voorzieningen. De wetgever vindt het niet (meer) vanzelfsprekend dat de overheid bij iedere hulpvraag bijspringt. Uitgangspunt is dat iedereen eerst kijkt wat hij zelf kan doen<sup>1</sup>. Gevolg van deze wetswijziging is het invoeren van een algemeen geldend vast tarief voor de eigen bijdrage aan voorzieningen in de Wmo. Het college besloot daarom vanaf 25 februari 2019 een eigen bijdrage voor hulpmiddelen en woningaanpassingen in te laten gaan (RIS301396). Cliënten die al vóór 25 februari 2019 in het bezit waren van een hulpmiddel of woningaanpassing, kregen een gewenningsperiode van één jaar. Zij betalen pas vanaf 1 januari 2020 een eigen bijdrage.

## **Naar aanleiding van uw verzoeken**

In uw brief verzoekt u om coulance toe te passen ten aanzien van het innen van de eigen bijdrage voor de groep mensen die laat, niet (volledig) en adequaat zijn geïnformeerd en ervoor te zorgen dat deze groep een adequate en integrale rechtsbescherming wordt geboden. Aan dit laatste komen we tegemoet. Alle bezwaren worden behandeld. Het maakt niet uit of cliënten reageren op een brief uit maart 2019, december 2019, april 2020 of september 2020. Tijdens het ambtelijk overleg benadrukten wij dat steeds gecontroleerd wordt of de cliënt behoort tot één van de vrijgestelde groepen.

<sup>1</sup> Memorie van toelichting Wmo 2015

**Ons kenmerk**  
OCW/10075883  
**Contactpersoon**  
Nienke Andeweg  
**Dienst**  
Onderwijs, Cultuur en Welzijn  
**Afdeling**  
Stad en Bestuur OCW  
**Telefoonnummer**  
06 25 76 49 41  
**E-mailadres**  
nienke.andeweg@denhaag.nl

Ten aanzien van het eerste wordt gecontroleerd dat belanghebbende van tevoren in kennis is gesteld van het opleggen van de eigen bijdrage, en of toepassen van dit beleid vanwege bijzondere omstandigheden geen onredelijke gevolgen heeft. Bovendien hebben wij inmiddels met het CAK afgesproken dat als zij inhoudelijke bezwaren ontvangt, deze aan de gemeente worden doorgezonden en wij deze behandelen. Zo wordt voorkomen dat cliënten bij het indienen van bezwaren heen-en-weer worden gestuurd tussen het CAK en de gemeente.

Hierboven hebben wij aangegeven dat beoordeeld kan worden of de wijziging vanwege bijzondere omstandigheden onevenredig grote negatieve gevolgen heeft voor de cliënt. Als dat zo is, dan kunnen de gevolgen worden gematigd. Het is steeds een individuele beoordeling of de aan de cliënt opgelegde eigen bijdrage kan worden gematigd. Aangezien het om een individuele beoordeling gaat, wordt in de praktijk per geval bekeken of en op welke wijze hieraan invulling kan worden gegeven.

In het gevoerde beleid is ook een bepaalde coulance opgenomen. Onderstaand is een opsomming op welke wijze de coulance ook in het beleid is opgenomen en terug te vinden.

1. Voor iedere Haagse Wmo-klant geldt de minimaregeling, dus óók voor mensen die voor februari 2019 een hulpmiddel of woningaanpassing ontvingen. Als het inkomen onder 130% van het sociaal minimum ligt, hoeft geen eigen bijdrage te worden betaald.
2. Mensen aan wie een eigen bijdrage is opgelegd, worden op twee manieren beschermd tegen teveel betalen. Allereerst kan het totaal van de eigen bijdragen nooit meer worden dan de kostprijs van de gebruikte Wmo-voorziening. Daarnaast hoeft een eigen bijdrage niet langer te worden betaald dan de afschrijvingstermijn van de voorziening.
3. De eigen bijdrage wordt niet met terugwerkende kracht opgelegd aan cliënten met een woningaanpassing of hulpmiddel van voor 25 februari 2019. Iemand met een woningaanpassing uit 2017 betaalt dus géén eigen bijdrage over 2017 t/m 2019. Dit wordt dus ook niet achteraf in rekening gebracht.
4. Ook hoeven zij de eigen bijdrage niet meteen na de wetswijziging te gaan betalen. Heel 2019 is aangemerkt als een gewenningsperiode. Zij betalen pas vanaf 1 januari 2020.

### **Naar aanleiding van uw zorgen**

In uw brief geeft u aan dat u zich zorgen maakt over signalen waaruit blijkt dat verschillende Hagenaars vinden dat zij door de gemeente onvoldoende (tijdig) zijn geïnformeerd over het opleggen en gaan betalen van een Wmo-eigen bijdrage. Ook wij ontvingen dezelfde soort signalen. Daarnaast zijn onlangs ook schriftelijke vragen gesteld (RIS307146). Het college is van mening dat de toen vastgestelde overgangperiode van 1 jaar ruim voldoende is voor inwoners met een lopende maatwerkvoorziening

Verder geeft u terecht aan dat het belangrijk is dat cliënten worden geïnformeerd als iets verandert in hun Wmo-verstrekking. Wij hebben cliënten persoonlijk aangeschreven. Bij het invoeren van de maatregel zijn cliënten in maart 2019, december 2019, april 2020 en september 2020 geïnformeerd. In elke brief is uitgelegd dat vanaf 1 januari 2020 een eigen bijdrage geldt en is aangegeven dat zij bij vragen terecht kunnen bij de casemanager of klantenservice. Om cliënten goed te kunnen informeren zijn bij het invoeren van de maatregel voor de medewerkers indertijd Q&A's en werkinstructies opgesteld.

Voor de volledigheid merken we nog op dat de wijzigingen ook via algemene kanalen bekend zijn gemaakt door publicatie van het collegebesluit in het Gemeentebblad en door informatieverstrekking via de gemeentelijke website.

Tijdens het ambtelijk overleg ging u in op de cliënten die al vóór 25 februari 2019 in het bezit waren van een hulpmiddel of woningaanpassing. Wij begrijpen dat al diegenen die een klacht hebben ingediend wél de brief van december 2019 ontvingen, maar niet de brief van maart 2019. Daardoor werden zij pas twee weken voor het opleggen van de eigen bijdrage geïnformeerd. Het college begrijpt uit uw brief dat volgens sommige cliënten de informatie onvoldoende is geweest. Daarom gaan we cliënten nogmaals informeren over de eigen bijdrage voor de betreffende voorziening.

### **Verstreckte informatie en signalen/klachten die u heeft ontvangen**

Over de informatie die is verstrekt en in uw brief is opgenomen, is in het overleg van 24 februari 2021 gesproken. Ook de signalen/klachten welke u heeft ontvangen en in uw brief zijn opgenomen, zijn in het genoemde overleg aan de orde gekomen.

Met bovenstaande en het overleg van 24 februari 2021 vertrouwen wij erop u voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris,

de burgemeester,



Ilma Merx



Jan van Zanen