

Je hebt een beperking en je kunt niet zelf autorijden, hoe vraag je een eigen parkeerplaats aan?

Je wilt maar al te graag meedoen, ook als dat niet altijd eenvoudig is. Soms heb je daar hulp bij nodig.

De gemeente kan je op allerlei manieren helpen, bijvoorbeeld met een eigen parkeerplaats voor je huis.



De ombudsman en jeugdbondsman voor de gemeente Den Haag hebben een stappenplan gemaakt voor de aanvraag van een eigen parkeerplaats voor mensen met een beperking en hun chauffeur. In drie stappen laat de ombudsman zien waar je op moet letten. Natuurlijk is het ook belangrijk dat de gemeente vooraf duidelijke informatie geeft (bijvoorbeeld via de website of de telefoon). Informatie over wanneer je een parkeerplaats kunt krijgen en wat je daarvoor moet doen.

“Het zou heel fijn zijn als wij onze auto voor de deur kunnen parkeren, zodat in- en uitladen allemaal wat makkelijk wordt. Als ik bijvoorbeeld boodschappen heb gehaald, dan moet ik eerst mijn driejarige dochter binnenbrengen, en dus op straat dubbel parkeren, daarna de auto ergens parkeren (dan is mijn dochter dus alleen thuis) en daarna de boodschappen meesjouwen. Daarna nog de andere zaken zoals de loophulp e.d. Daarnaast heb ik nog een zoon van 6 en de derde is onderweg. U begrijpt dat het niet alleen gaat om een rolstoel of duwmiddel. Het gaat om de dagelijkse gang van zaken van ons gezinsleven”. (citaat van een moeder in een bericht aan de ombudsman)

stap

1. Wat is voor jou belangrijk?

Je hebt een beperking of je bent ouder van een kind met een beperking.

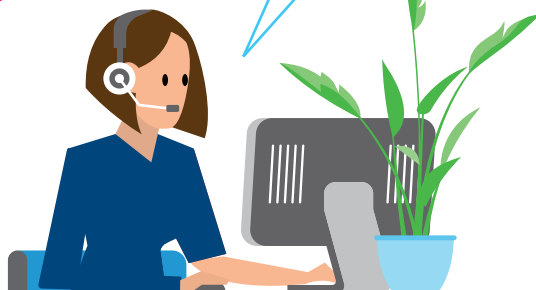
Jij onderzoekt wat je nodig hebt om mee te kunnen doen. Misschien is een eigen parkeerplaats een oplossing. Jouw situatie is belangrijk. De gemeente moet daar een goed beeld van krijgen. Ook is de gemeente verplicht om eerst naar het belang van een kind te kijken en dan pas naar de wet of het geld.





De gemeente moet goed kijken naar de situatie van de aanvrager. De ombudsman vindt dat de gemeente persoonlijk contact met je moet opnemen en heel precies moet uitvragen wat er in jouw situatie speelt. Bereid je voor op vragen zoals:

- Wat is precies het probleem?
- Hoe lost een parkeerplaats dat probleem op?
- Heeft de gemeente misschien andere oplossingen beschikbaar?
- In welke situaties maak je gebruik van de auto?
- Hoe gaat het in de praktijk als jij met de auto vervoerd moet worden?
- Wat is de situatie van de bestuurder? Is hij/zij voldoende sterk om te helpen?
- Wat is de gezinssituatie? Zijn er meer kinderen?
- Kun je alleen gelaten worden als de bestuurder de auto parkeert of ophaalt?



stap

2. De gemeente verzamelt alle belangrijke informatie en neemt dan een besluit



Als de gemeente alle belangrijke informatie over jouw situatie heeft verzameld neemt ze een besluit over je aanvraag. Daarvoor heeft ze ook een advies van de dokter nodig, meestal een GGD arts. En ze kan kijken welke informatie er al over jouw situatie binnen de gemeente bekend is. De gemeente moet rekening houden met jouw behoefte en de regels voor een parkeerplaats. En zij moet kijken of jouw situatie reden is om van de regels af te wijken. Soms kan de gemeente namelijk afwijken van de regels wanneer jouw situatie heel bijzonder is.



De gemeente moet heel duidelijk uitleggen wanneer je recht hebt op een eigen parkeerplaats, vooral bij bijzondere situaties. Als ze dat doet weet je veel beter wat je moet vertellen over je situatie en waarom je denkt dat een parkeerplaats je kan helpen.

stap

3. Uitleg over het besluit

De gemeente moet het besluit goed uitleggen, in voor jou begrijpelijke taal. Als het vervelend voor je uitvalt, moet de keuze extra goed uitgelegd worden.

De gemeente moet daarbij ingaan op jouw situatie en wat jij daarover hebt verteld. Die uitleg is niet alleen belangrijk om het besluit goed te begrijpen maar ook om je recht te halen als jij dat wilt.

Je kunt bezwaar maken bij de gemeente. Vragen om er nog een keer goed over na te denken. Dan heb je die uitleg hard nodig. Alleen zo weet je welke argumenten je moet gebruiken.



Eigenlijk moet het zover niet komen. De gemeente moet haar best doen om procedures zoveel mogelijk te voorkomen. Als je een beperking hebt of als je ouder bent van een kind met een beperking, dan heb je het al zwaar genoeg.