



Samenvatting van een onderzoek naar de handelwijze van het EVPT (2021-496)

De ombudsman heeft onderzoek gedaan naar de handelwijze van het Expertisepunt Veilig Publieke Taak (het EVPT). Het EVPT is o.a. belast met de behandeling van meldingen van medewerkers over grensoverschrijdend gedrag van burgers (GIR-meldingen).

Aanleiding

Aanleiding voor het onderzoek was een klacht die werd ingediend door de ex-partner (hierna: de klager) van een medewerker van de gemeente. Hij zocht contact met de manager van de betrokken medewerker om, zo stelde hij, discreet een melding over haar te doen. De manager liet niet van zich horen. De medewerker had kort daarna een GIR-melding gedaan over het gedrag van de klager, haar ex-partner. Het EVPT heeft na ontvangst van die GIR-melding contact opgenomen met de manager van de medewerker en daarna met de klager. De klager had verwacht dat de manager contact met hem zou opnemen. Daarom diende hij een klacht in over de gang van zaken. Naar zijn mening was er geen reden voor het EVPT om hem te benaderen.

Het oordeel van de ombudsman

Burgers hebben normaal gesproken niet met het EVPT te maken. Een GIR-melding is ook niet altijd automatisch aanleiding om contact met burger op te nemen. Het EVPT moet naar aanleiding van een GIR-melding afwegen of er voldoende aanleiding is contact met de burger op te nemen, of voldoende aannemelijk is dat er sprake is geweest van grensoverschrijdend gedrag. Uit het onderzoek van de ombudsman is niet gebleken dat het EVPT dat zorgvuldig heeft gedaan. Naar het oordeel van de ombudsman heeft het EVPT daarmee gehandeld in strijd met het evenredigheidsvereiste.

De andere twee klachten van de klager, dat er niet-professioneel en escalierend is gehandeld door de adviseur van het EVPT en dat er ten onrechte een contactverbod is opgelegd, heeft de ombudsman ongegrond verklaard.

De aanbevelingen

Het handelen van het EVPT is voor de ombudsman aanleiding geweest om de volgende twee aanbevelingen bij dit rapport op te nemen:

1. leg in het agressiebeleid duidelijk vast wat de rolverdeling is tussen het EVPT enerzijds en (de leidinggevenden binnen) de organisatie anderzijds bij de verschillende vormen van agressie, geweld en ander grensoverschrijdend gedrag.

En zorg ervoor dat dit bekend is bij alle leidinggevenden van de gemeentelijke organisaties, zodat helder is wat van hen wordt verwacht bij grensoverschrijdend gedrag van een burger.

2. Zorg voor een volledige en nauwkeurige registratie van de mondelinge contacten die er naar aanleiding van een GIR-melding plaatsvinden (op tijd en inhoud) en van de schriftelijke stukken die worden ontvangen (wanneer is deze ontvangen en van wie?).

Als het gaat om vertrouwelijke of privacygevoelige stukken zoek dan, zo nodig in afstemming met de functionaris gegevensbescherming en betrokkene) naar mogelijkheden om de inhoud ervan (eventueel met toestemming) zo goed mogelijk vast te leggen.