

## Niet onze ratten

‘De ratten liepen door de tuin en kwamen tot in de kruipruimte.’ Mevrouw X huivert weer als ze het verhaal aan de ombudsman vertelt. ‘De gemeente adviseerde een bedrijf voor ongediertebestrijding in te schakelen. Dat hebben we gedaan. Gaten en kieren zijn dichtgemaakt en sindsdien is er geen rat meer gezien. Het probleem lijkt opgelost, maar er ligt nog wel een onbetaalde rekening. Wij hebben de gemeente aansprakelijk gesteld voor de overlast en willen onze kosten vergoed zien. Maar de claim werd afgewezen.’

Mevrouw ziet het als volgt: de ratten kwamen van de straat of uit een plantsoen achter het huis. Daar vinden ze altijd wel etensresten, vuilnis en andere rotzooi. De gemeente houdt de boel volgens haar niet goed genoeg schoon. ‘Zo trek je ratten aan die natuurlijk ook de tuinen van bewoners binnenkomen. Het probleem ligt niet aan ons, maar aan de nalatigheid van de gemeente.’

De ombudsman zoekt uit hoe het precies zit met de verantwoordelijkheid voor ongediertebestrijding. De regels zijn duidelijk: in Den Haag moet de eigenaar/bewoner zelf ongedierte voorkomen/bestrijden in en om het huis. De gemeente is verantwoordelijk voor de aanpak in de openbare ruimte. De claim van mevrouw zou alleen kans maken als de gemeente niets zou doen met klachten over ernstige rattenoverlast. Maar dat is in Den Haag wel het geval. Elke melding wordt onderzocht. In buurten waar veel overlast is, gelden speciale maatregelen.

Mevrouw kan bezwaar aantekenen, maar dat levert vrijwel zeker opnieuw een afwijzing op. Haar huis is nu in ieder geval beter beschermd tegen ratten en andere ongewenste gasten. Bewoners kunnen zelf veel (laten) doen om ongedierte effectief te weren. Meer informatie over het rattenvrij houden van huis en tuin bij [www.denhaag.nl/rattenoverlast](http://www.denhaag.nl/rattenoverlast)