

Dubbel parkeergeld

‘Wij hebben het huis laten schilderen,’ vertelt meneer Y. ‘De schilder parkeerde zijn auto met een kleine aanhangwagen bij ons voor de deur. In de buurt geldt overdag betaald parkeren. Dus heb ik elke dag keurig op tijd parkeergeld betaald voor de auto en ook nog eens voor de aanhanger. Dat was niet zo slim. Later kwam ik erachter dat je voor een aanhanger niet hoeft te betalen. Zondegeld. Ik heb de gemeente gevraagd om het teveel betaalde bedrag terug te storten. In een e-mail geeft de gemeente mij gelijk, maar vervolgens gebeurt er niks. Daarop heb ik een klacht ingediend, maar daar is tot nu toe ook niks mee gedaan.’

De ombudsman zoekt uit hoe het zit. Voor een lichte aanhangwagen (tot 750 kilo) en ook voor een caravan hoeft in Den Haag geen parkeergeld te worden betaald. Overigens wel voor een camper, want dat is een motorvoertuig. Verder mag een aanhangwagen of caravan maximaal drie dagen onafgebroken in de straat geparkeerd blijven staan. Hoe dan ook, het is duidelijk dat meneer Y een aantal dagen onnodig dubbel parkeergeld heeft betaald.

De ombudsman vraagt de afdeling Parkeren om naar de klacht te kijken. De zaak wordt nu snel opgepakt. Meneer krijgt een telefoontje. Als hij betaalbewijzen van het dubbele parkeergeld opstuurt, zal het geld worden teruggestort. Meneer is uiteraard blij met de afloop. Jammer dat de omweg van de ombudsman nodig was. De gemeente had al bij het eerste contact kunnen melden wat er nodig was om het geld terug te krijgen.